

# **Declaración de Privacidad de la Página Web de Arkansas Blue Cross and Blue Shield**

Arkansas Blue Cross and Blue Shield respeta su derecho a la privacidad. Usted puede visitar este sitio de la red sin tener que compartir información personal o revelar ninguna información sobre quién es usted. Arkansas Blue Cross no recaudará ni guardará ninguna información personal suya, como su dirección postal, número de seguro social, número de teléfono o información médica, a menos que usted elija proporcionárnosla.

## **Información Personal**

Arkansas Blue Cross puede obtener y/o hacer seguimiento a (1) los nombres de dominio de los servidores de la Internet, direcciones de correo electrónico, tipo de computadora del cliente, archivos bajados de la red, buscador utilizado (search engine), sistema de operaciones y tipo de navegador (Web browser) de las personas que visitan este sitio de la red, (2) la dirección electrónica de los visitantes que se comuniquen con nosotros por ese medio, (3) la información voluntariamente proporcionada por los visitantes a través de los formularios de inscripción en línea, las encuestas, correos electrónicos y demás formas de comunicación en línea y (4) la información general y específica sobre cuáles páginas visitan los usuarios.

## **Uso de la Información Personal Recaudada**

Los datos personales o información recaudada por Arkansas Blue Cross pueden utilizarse para propósitos editoriales y de retroalimentación (feedback), para motivos de comercialización y promocionales, análisis del comportamiento de los usuarios, desarrollo de productos, mejoramiento del contenido o para personalizar el contenido y configuración de este sitio de la red. Los datos generales sobre los visitantes de los servidores iniciales (home server) pueden utilizarse para propósitos internos o para proporcionárselos a terceros, tales como las agencias de mercadeo. Puede agregarse a las bases de datos de Arkansas Blue Cross la información que identifica personalmente a los visitantes (como, por ejemplo, sus nombres, direcciones postales y de correo electrónico, números de teléfono y otro tipo de información personal que nos proporcionen voluntariamente). Así mismo, esta información puede utilizarse en llamadas y correspondencia futuras concernientes a datos actualizados del sitio, nuevos productos, servicios y para eventos próximos a efectuarse.

## **Enlaces**

Nuestro sitio contiene enlaces de conexión a otros sitios de la red que no están bajo el control de Arkansas Blue Cross. La información que usted nos proporcione no se transferirá a esos sitios de la red. No asumimos responsabilidad alguna por las prácticas de privacidad o el contenido de tales sitios.

## **Información General No Confidencial Transmitida por la Internet**

Arkansas Blue Cross cuenta con características de seguridad para evitar el acceso o revelación no autorizado de la información personal. No obstante, le advertimos que no puede garantizarse la confidencialidad de ninguna comunicación o material transmitido por o para Arkansas Blue Cross a través de este sitio o por correo

electrónico. Por consiguiente, Arkansas Blue Cross no será responsable por la seguridad de la información.

**Fecha de Entrada en Vigencia**

Esta declaración de privacidad de la red está vigente desde el 31 de diciembre del 2000. Arkansas Blue Cross se reserva el derecho a cambiar la declaración de privacidad de la red. Esta política de privacidad no presupone ni implica la existencia de ningún derecho contractual o legal con respecto a Arkansas Blue Cross ni a ninguna tercera parte involucrada.